

## **Regulamin usługi „Diagnoza 24h” Klinika Medyczna Idea Ortopedia**

### **§1. Informacje ogólne**

„Diagnoza 24h” jest komercyjną usługą medyczną świadczoną przez Klinikę Idea Ortopedia, której celem jest szybkie przeprowadzenie procesu diagnostycznego u pacjentów z dolegliwościami ortopedycznymi.

Usługa ma charakter kompleksowy i obejmuje koordynację procesu diagnostycznego w możliwie najkrótszym czasie, z zachowaniem standardów organizacyjnych i medycznych obowiązujących w Klinice.

### **§2. Zakres usługi**

W ramach Usługi Klinika zapewnia:

- a) kontakt dedykowanego opiekuna (koordynatora) Pacjenta,
- b) organizację jednej telekonsultacji lekarskiej obejmującej zebranie szczegółowego wywiadu medycznego oraz analizę dostarczonej dokumentacji medycznej,
- c) organizację – w razie wskazań medycznych – badań dodatkowych (np. RTG, rezonans magnetyczny) w placówce współpracującej, wykonywanych w tym samym dniu co wizyta stacjonarna w Klinice,
- d) organizację jednej wizyty stacjonarnej w Klinice,
- e) przedstawienie Pacjentowi możliwie najbardziej precyzyjnej oceny medycznej i przygotowanie spójnego planu dalszego postępowania.

Usługa nie obejmuje kosztów badań dodatkowych wykonywanych w placówkach współpracujących.

### **§3. Warunki realizacji usługi**

Warunkiem rozpoczęcia realizacji usługi jest:

- a) przekazanie przez Pacjenta danych kontaktowych,
- b) akceptacja niniejszego Regulaminu,
- c) dokonanie płatności w wysokości 1000 zł.

Potwierdzeniem zawarcia umowy jest wiadomość e-mail wysłana przez Klinikę.

### **§4. Obowiązki Pacjenta**

Pacjent zobowiązany jest do:

- a) przekazania prawdziwych, kompletnych i aktualnych informacji dotyczących stanu zdrowia,
- b) dostarczenia posiadanej dokumentacji medycznej przed wyznaczonym terminem telekonsultacji,
- c) terminowego uiszczenia opłaty,
- d) stawienia się na umówione wizyty i badania.

### **§5. Rezygnacja i zmiana terminu**

Rezygnacja z usługi możliwa jest:

- a) do 3 dni roboczych przed wyznaczonym terminem telewizyty - ze zwrotem 100% opłaty,
- b) poniżej 3 dni roboczych przed terminem telewizyty - ze zwrotem 50% opłaty,
- c) w dniu rozpoczęcia realizacji usługi (dzień, na który jest planowana telewizyta) - opłata nie podlega zwrotowi.

Zmiana terminu możliwa jest jednokrotnie, nie później niż na 24h przed wyznaczonym terminem telewizyty. W przypadku niestawienia się Pacjenta w ustalonym terminie, usługa uznawana jest za zrealizowaną. Jeżeli w trakcie telekonsultacji okaże się, że dalsza realizacja usługi nie jest medycznie uzasadniona lub możliwa, Pacjent ponosi wyłącznie koszt telekonsultacji. Pozostała część opłaty zostaje zwrócona.

## **§6. Przebieg realizacji usługi**

- Pacjent zgłasza chęć skorzystania z usługi:  
telefonicznie: +48 510 802 052  
mailowo: diagnoza24@ideaortopedia.pl  
lub osobiście w siedzibie Kliniki.
- W terminie do 24 godzin roboczych od zgłoszenia następuje kontakt telefoniczny ze strony dedykowanego koordynatora. Pacjent otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą informacje organizacyjne, niniejszy Regulamin oraz dane do dokonania płatności.
- Po zapoznaniu się z Regulaminem Pacjent przesyła akceptację drogą mailową (lub podpisuje regulamin w Idea Ortopedia) wraz z potwierdzeniem dokonania płatności (lub dokonuje płatności w siedzibie Kliniki).
- Po spełnieniu formalności Klinika przesyła Pacjentowi maila potwierdzającego rozpoczęcie usługi.
- Pacjent przekazuje wymagane informacje medyczne oraz dokumentację dotyczącą diagnozowanego obszaru.
- Ustalany jest termin telewizyty lekarskiej.
- Podczas telewizyty lekarz ocenia zgłaszany problem zdrowotny i ustala dalsze postępowanie.
- W przypadku wskazań medycznych lekarz zleca badania diagnostyczne.
- Klinika organizuje terminy badań oraz wizytę stacjonarną u lekarza ortopedy – co do zasady w tym samym dniu, po uzyskaniu wyników badań, z zastrzeżeniem ograniczeń organizacyjnych oraz działania siły wyższej.

Zakres badań oraz kolejność etapów diagnostycznych zależą od decyzji lekarza i indywidualnej sytuacji zdrowotnej Pacjenta.

## **§7. Odpowiedzialność**

Klinika zobowiązuje się do dochowania należytej staranności w organizacji procesu diagnostycznego. Diagnostyka oraz zalecenia medyczne opierają się na aktualnej wiedzy medycznej oraz dostępnych wynikach badań. Usługa nie stanowi gwarancji osiągnięcia określonego efektu terapeutycznego.

## **§8. Siła wyższa**

W przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Kliniki (siła wyższa), w szczególności:

- a) awarii sprzętu diagnostycznego,
  - b) nagłej niedostępności lekarza,
  - c) zdarzeń losowych,
  - d) przerw w dostawie mediów,
  - e) innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających realizację usługi w zaplanowanym terminie,
- Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji usługi lub realizacji jej części w innym, uzgodnionym z Pacjentem terminie. Klinika nie ponosi kosztów dojazdu Pacjenta do placówki.

## **§9. Ochrona danych osobowych**

Administratorem danych osobowych Pacjentów jest BMA sp. z o.o. (właściciel Idea Ortopedia, dalej: „Administrator”).

Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są w celu:

- a) realizacji usługi „Diagnoza 24h”,
- b) prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- c) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- d) kontaktu z Pacjentem w sprawach związanych z realizacją usługi.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego,
- c) art. 9 ust. 2 lit. h RODO – przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w celu świadczenia usług medycznych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi. Brak podania danych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy.

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, w szczególności podmiotom wykonującym badania diagnostyczne, dostawcom usług IT, podmiotom księgowym oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi prowadzenia dokumentacji medycznej.

Pacjent ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych,
- b) sprostowania danych,
- c) ograniczenia przetwarzania,
- d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani poddawane profilowaniu, chyba że będzie to wynikało z obowiązujących przepisów prawa lub odrębnej zgody Pacjenta.

#### **§10. Postanowienia końcowe**

Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany nie mają wpływu na usługi opłacone przed dniem wejścia zmian w życie.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.